

Szanowny Kliencie,

Serdecznie dziękujemy za zakupy w naszym sklepie. Mamy nadzieję, że zarówno przedmiot, który nabyłeś jak i standard obsługi spełnił Twoje oczekiwania.

WSZYSTKIE REKLAMACJE ROZPATRUJEMY POZYTYWNIEM Z KORZYŚCIĄ DLA NASZYCH KLIENTÓW.

W razie uszkodzenia paczki, prosimy o sporządzenie protokołu szkodowego z kurierem oraz bezpośredni kontakt z nami między 8, a 16 pod numerami telefonu 517835872, 506337824 lub e-maila luxma@interia.pl. Prosimy o wstrzymanie się z wystawieniem komentarza do czasu wyjaśnienia sytuacji, gdyż każdą reklamację rozpatrujemy pozytywnie.

W PRZYPADKU CHĘCI WYMIANY USZKODZONEGO TOWARU PROSIMY O:

1. Prosimy o wysłanie e-maila z reklamacją na luxma@interia.pl. W treści proszę uwzględnić: adres odbioru towaru, adres dostawy nowego towaru, datę odbioru towaru, krótko opisać problem, w miarę możliwości prosimy o dołączenie zdjęć uszkodzeń oraz skan/zdjęcie protokołu szkodowego, jeżeli został sporządzony.
2. Zapakowanie oraz zabezpieczenie towaru na czas transportu. Po odbiór towaru wyślemy naszego kuriera, na nasz koszt. Kurier będzie miał list przewozowy z adresem.
3. Nowy towar zostanie sprawdzony i niezwłocznie wysłany na podany adres.

W PRZYPADKU CHĘCI ZWROTU USZKODZONEGO TOWARU PROSIMY O:

1. Prosimy o wysłanie e-maila z reklamacją na luxma@interia.pl. W treści proszę uwzględnić: adres odbioru towaru, datę odbioru towaru, krótko opisać problem, w miarę możliwości prosimy o dołączenie zdjęć uszkodzeń, oraz skan protokołu szkodowego, jeżeli został sporządzony.
2. Zapakowanie oraz zabezpieczenie towaru na czas transportu. Do paczki proszę dołączyć dowód zakupu oraz formularz zwrotu, który jest dołączony do przesyłki. Po odbiór towaru wyślemy naszego kuriera, na nasz koszt. Kurier będzie miał list przewozowy z adresem.
3. Po dotarciu paczki do nas zwracamy od razu pieniądze.

W PRZYPADKU SYTUACJI CHĘCI ODSZTĄPIENIA OD ZAKUPU DO 30 DNI BEZ PODANIA POWODU PROSIMY O:

1. Prosimy o wysłanie e-maila z informacją o odstąpieniu od zakupu na luxma@interia.pl.
2. Zapakowanie oraz zabezpieczenie towaru na czas transportu. Do paczki proszę dołączyć dowód zakupu oraz formularz zwrotu, który jest dołączony do przesyłki. Paczkę proszę odesłać na adres:

LUXMA Ewelina Bartosiak
ul. Katowicka 151
41-700 Ruda Śląska
Tel: 517835872

3. Po dotarciu paczki do nas zwracamy od razu pieniądze.

Dziękujemy za skorzystanie z naszych usług, zapraszamy ponownie ☺

LUXMA EWELINA BARTOSIAK
41-705 RUDA ŚLĄSKA
UL. KATOWICKA 151
517835872

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

opracowany na podstawie załącznika numer 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.)

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

DANE SPRZEDAJĄCEGO	LUXMA EWELINA BARTOSIAK KATOWICKA 151 41-700 RUDA ŚLĄSKA 517835872
DANE KUPUJĄCEGO	
Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)	
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)	
Adres konsumenta(-ów)	
Numer konta bankowego lub inna forma zwrotu pieniędzy	
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	
Data	

^(*) Niepotrzebne skreślić.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY MOŻLIWE JEST TAKŻE W KAŻDY INNY DOWOLNY SPOSÓB I BEZ WYKORZYSTANIA TEGO FORMULARZA.